

Kære Andelshaver

Vi vil i de nærmeste dage tilslutte de nye el-standere på broerne 4-8. Herefter er alle pladser med i det nye system.

Bemærk venligst, at strømmen samtidig forsvinder fra de gamle standere!

Du er oprettet som fast bruger på [TallyWeb](#). Som bruger skal du oprette en saldo ved at indbetale et beløb på din konto. Når du bruger strøm, trækkes beløbet fra denne konto.

Du kan vælge at overføre et beløb manuelt, eller du kan tilknytte dit betalingskort og opsætte en aftale med automatisk optankning af et aftalt beløb.

Dit kontologin er knyttet til den mailadresse, du har oplyst til administrationen, og for at komme i gang skal du følge linket [tallyweb.dk](#) og vælge Nulstil adgangskode. Følg herefter linket i den mail, du modtager. Kontroller, at navn og mobilnummer er korrekt, indtast dit ønskede kodeord og gentag det og tryk på Gem knappen. Modtager du IKKE en mail, skal du henvende dig til havnekontoret.

Tryk på pilen i øverste venstre hjørne for at komme ud til forsiden. På forsiden vises din ordre. Den er dit overblik over dit forbrug. Hvis du ikke ser din ordre, så kontroller, om du er logget ind. Så vil der stå Min konto øverste højre hjørne. Ordren vises automatisk, når du er logget ind. Hvis du ruller ned til bunden af siden, kan du se din saldo og eventuelt overføre et beløb ved at trykke på Tank op knappen.

Hvis du ønsker at tilknytte et betalingskort, skal du først læse abonnementsbetingelserne og acceptere dem. Tryk på Tilføj, så vises et betalingsvindue, hvor du skal indtaste dine kortoplysninger. Tryk derefter på Opret abonnement. Nu vises dit betalingskort på Min konto siden, og du kan vælge et optankningsbeløb. Det er muligt at vælge imellem kr. 0, 50, 100, 200, 500 og 1.000. Der tankes automatisk det valgte beløb, når din saldo når ned under kr. 50. Hvis du ønsker at overføre et andet beløb, og blot finder det lettere med et gemt kort, så skal du vælge kr. 0, og selv bruge Tank op knappen på forsiden, når din saldo er lav. Husk at trykke på gem knappen, når du har valgt.

Går din saldo på kr. 0, vil der automatisk blive slukket for strømmen.

På Min konto finder du dine logs over transaktioner og forbrug. De er opdelt på måneder, og du kan bladre imellem dem med pilene.

Når du skal bruge strøm, sætter du dit CEE-stik i et ledigt udtag på standeren. Stikket er ledigt, hvis on knappen på udtagsnummeret ikke lyser grøn. Sidder der et stik i alle udtag, kan stik, der sidder i et udtag hvor on knappen ikke lyser grøn, fjernes, og du kan sætte dit i. Lågen på standeren åbnes, og bag beskyttelseslågen, på det 8 cifrede tastatur, taster du den 6 cifrede pinkode, du har fået tilsendt (den står også på forsiden på Min konto). De ledige stik vil nu blinke kortvarigt, og du skal trykke på det, du har sat dit stik i. Når du det ikke inden de stopper med at blinke, taster du blot din 6 cifrede pinkode igen.

Som tidligere meddelt kan brugerne på bro 0-3 få deres forbrug for perioden, indtil alle broer er med, refunderet. Dette gøres ved at sende en mail til bogholder@frv-havn.dk, anført navn og mail på brugeren i TallyWeb, hvorefter det forbrugte beløb vil blive tilbageført til din konto.

Skiftet forventes at ske den 30. september 2024.

Med venlig hilsen

Bestyrelsen